

VIRTUÁLIS FOGYASZTÁS VALÓS PROBLÉMÁK



VIRTUÁLIS FOGYASZTÁS VALÓS PROBLÉMÁK



A megvalósult projektet az Európai Unió támogatta,
az Erasmus + programon keresztül.



Erasmus+

Az Erasmus + Program az Európai Unió 2014-2020 között futó oktatási, képzési, ifjúságpolitikai programja, mely kiegészül a sporttal is. Hat korábbi EU-s támogatási programot integrál egy komplex rendszerben, hozzájárulva ezzel a támogatott ágazatok közötti együttműködés erősödéséhez. A hét éves futamidejű program jelenleg 14,7 milliárd eurós költségvetéssel gazdálkodik, melyből minden célkitűzést támogatnak. A leegyszerűsített finanszírozási szabályoknak köszönhetően könnyebben pályázhatnak a célcsoportok, így közel 4 millió európai polgár juthat támogatáshoz. Az ifjúsági szakmának a teljes keret közel 10%-a elérhető, ami mintegy 500.000 fiatal pályázó támogatását teszi lehetővé. Az Erasmus + három fő célkitűzést szolgál, támogatást nyújt; - az egyének külföldi tanulási lehetőségéhez az EU-n belül és kívül, - oktatási intézmények, ifjúsági szervezetek, vállalkozások, helyi és regionális közintézmények és nonprofit civil szervezetek (NGO-k) közötti partnerségekhez, - az oktatás, képzés és ifjúsági szakma korszerűsítését szolgáló, innovációt valamint a vállalkozó szellemet és a foglalkoztathatóságot ösztönző reformokhoz. Az Erasmus + program a munkaerőhiány és a munkanélküliség egymásnak ellentmondó, mégis összekapcsolódó problémájának orvoslásán igyekszik segíteni azzal, hogy tanulási, képzési és tapasztalatszerzési lehetőséget biztosít a résztvevőknek. Ezzel párhuzamosan javítja az európai oktatási, szakképzési és ifjúságtámogatási rendszer minőségét is, elősegítve az oktatási szakemberek és ifjú munkavállalók szakmai fejlődését, valamint az oktatás és a munka világa közötti szorosabb együttműködést. Magyarországon az Erasmus + program oktatási és képzési fejezetét a Tempus Közalapítvány koordinálja, az NCSSZI Erasmus + Ifjúsági Programiroda pedig az ifjúsági fejezet nemzeti irodája. Az Erasmus + három

pályázati kategóriában lehet pályázni: - Egyéni mobilitás (KA1), - Innovációt és bevált gyakorlatok megosztását célzó együttműködések (KA2), - Szakpolitikai reformok támogatása (KA3). A KA1 – Egyéni mobilitás kategórián belül három tevékenységre nyújtható be pályázat: - Ifjúsági szakemberek mobilitása, - Európai Önkéntes Szolgálat, - Nemzetközi ifjúsági cserék. Az „Ifjúsági szakemberek mobilitása” keretében szemináriumok, képzések, partnerkereső tevékenységek, tanulmányutak kerülnek támogatásra. A tanulmányi célú mobilitás fejleszti a résztvevők készségeit, személyiségüket és növeli az esélyeiket a munkaerőpiacon, a projektek pedig elősegítik a nemzetközi mobilitást. Célja a nem-formális tanuláson keresztül a fiatalok kompetencia- és készség-fejlesztése; a fiatalok demokratikus részvétele; az ifjúsági munka minőségfejlesztése, valamint a hátrányos helyzetű fiatalok elérése. Az „Európai Önkéntes Szolgálat” a 17-30 év közötti fiatalok számára teszi lehetővé, hogy teljes idő önkéntes szolgálatban vegyenek részt az Európai Unió tagországaiban és azokon kívül (maximum 12 hónap). A „NEMZETKÖZI IFJÚSÁGI CSERÉK” különböző országokból érkező fiatalok csoportjainak teremtenek lehetőséget a találkozásra és az egymástól való tanulásra. A fiatalok együtt valósítják meg a programot, amit az ifjúsági csere előtt közösen dolgoznak ki. A csere lehetőséget nyújt új kultúrák, szokások, életmódok megismerésére, lehetővé teszi a résztvevők kompetenciájának, szolidaritásának és demokratikus értékrendjének fejlesztését. A csere lehet két, vagy többoldalú, különböző eu-s és azon kívüli országok együttműködésével, mely az egyik résztvevő országban valósul meg. – a projekt időtartama: 3-24 hónap - a tevékenység időtartama 5-24 nap - a résztvevők száma: 16-60 fő - a résztvevők korosztálya: 13-30 év.



2018. szeptemberében került megrendezésre a Virtuális Fogyasztás – Valós Problémák címet viselő 10 napos ifjúsági cserénk Felsőtárkányban, 4 ország 48 fiataljának részvételével. Pályázatunk alapötlete eddigi ifjúsági cseréken folytatott beszélgetésekből, azok során felmerült tapasztalatokból, nehézségekből származik. Témánkat valahogy úgy lehetne megfogalmazni, hogy a fogyasztóvédelem, fogyasztási módok, állampolgári jogok, mobilitási lehetőségek metszéspontján található kérdések feszegetése, ezeket olyan módon megfogalmazni, ami segítséget nyújthat a fiataloknak mindennapjaikban. Legnagyobb nehézséget talán az okozta, hogy hogyan tudnánk a rendkívül széles témakört egy ifjúsági csere során feldolgozhatóvá tenni, leszűkíteni azokra a fő problémákra, amelyek napi szinten nehézségeket okoznak.

Ezek alapján három fontos területet jelöltünk ki, amelyek a projektben résztvevő partnerek mindegyikénél megjelennek:

1. A direkt és az on-line fizetési módok, azok lehetőségei, veszélyei, előnyei és hátrányai.
2. A garancia, a jótállás és a fogyasztóvédelemhez kapcsolódó egyéb jogi lehetőségek
3. fiatalok mobilitásához, utazásához, külföldi tanulmányaihoz, szezonális munkavégzéséhez, nyaralásaihoz, kirándulásaihoz kapcsolódik: Milyen módon utazzak? Hogyan fizessem ki? Hogyan lehet módosítani az utazási időpontot?...

Pályázatunk célja, hogy az adott témában a fent felsorolt főbb elemeket közösen feldolgozzuk, egymástól, egymás tapasztalataiból tanulva megértsük, és olyan társadalmi, gazdasági, jogi ismereteket szerezhessünk, melyet a mindennapjainkban hasznosítani tudunk.



A pályázó szervezet:

H-Union Társadalom - és Gazdaságfejlesztő Szövetség - Magyarország



Ahogy az a szervezet bemutatkozó anyagaiban is szerepel, a H-Union Társadalom – és Gazdaságfejlesztő Szövetség céljai közt szerepel többek közt az, hogy a lehető legszélesebb témaköröket felölelve valósítsanak meg fizikai projekteket, mindezt pályázati támogatások, külső források felhasználásával, humánerőforrás bázisuk és kapcsolati hálózatuk folyamatos bővítésével. Szervezetünk aktív részese a külföldi- főként Európai Unió pályázati rendszereknek és nemzetközi környezetvédelmi és fenntarthatósággal kapcsolatos projekteknak, “zöld” mozgalmaknak, valamint a társadalmi problémaköröket feldolgozó szerveződéseknek. A szervezet alapszabályában rögzített fő célok szerint, a H-Union Szövetség feladata többek közt a helyi közösségek, helyi kezdeményezések támogatása, a térségben élő fiatalok gondolkodásmódjának alakítása; a természeti és kulturális értékek fontosságának, valamint a környezet védelmének népszerűsítése, az egészséges életmód továbbá a tudatos fogyasztói magatartásminták átadása és interiorizációja, a kollektív környezettudat kialakítása, mely érdekében különböző rendezvényeket és képzéseket valósít meg, szakmai anyagokat, szemléletformáló kiadványokat állít össze és tesz közzé. Továbbá a szervezet kiemelt figyelmet fordít a hátrányos helyzetű fiatalok támogatására, többszöri elérésére, projektekre történő bevonására, mellyel hozzájárul a vidéki közösségek és hátrányos helyzetű térségek előmozdításához, a vidéki térségekben élők jövedelem és értékteremtő képességének növeléséhez, életminőségük javításához.

Partnerszervezetek:

Magyar Diákok Egyesülete - Ausztria



A bécsi egyetem diákszervezete 18 éve működik, elsődleges célja az Ausztriában tanuló magyar hallgatók összefogása, közösségének mindennapos támogatása; tanulmányaik és személyes fejlődésük, magánéletük kapcsán. A szervezet feladatát képezi : - a továbbtanuláshoz szükséges információk és rendszeres személyes / e-mail-es tanácsadás, fogadóórák, pályaválasztási tájékoztatás, online információk (mde.hu továbbtanulas) biztosítása, - a fiatalok munkaerőpiaci elhelyezkedési lehetőségek javítása, karrier tervezési tanácsadás biztosításával, rendezvények,

tájékoztató események szervezésével, - fiatalok kezdeményezéseinek támogatása, tanácsadással, aktuális támogatások ismertetésével, - EU-s programok diákokkal történő megismertetése, tapasztalatszerzési lehetőségek támogatása, EU-s ismeretekkel kapcsolatos tréningek szervezése, külföldi tanulmányutak, ösztöndíjas kutatásai és szakmai programok népszerűsítése, - diákélet színesítése; közösségi, szabadidős programok szervezése (múzeumlátogatás, kirándulás stb.), szociális és önkéntes tevékenységek támogatása, közösségépítés, - Kancellárium működtetése. Az egyesület tevékenysége igencsak sokrétű, tagjai és kb. 30 főt számláló önkéntesei révén több 100 ember számára nyújtanak segítséget nap mint nap, részesei és hasznélvezői az EU adta lehetőségeknek, aktív tagjai különböző szervezeteknek és természetesen aktív résztvevői különböző mobilitás projekteknél is.

II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola Hallgatói Önkormányzata – Ukrajna



A II. Rákóczi Ferenc Kárpátaljai Magyar Főiskola Hallgatói Önkormányzata 18 éve működik bejegyzett, a főiskola hallgatói által demokratikusan választott, politikai pártoktól és szervezetektől független ifjúsági civil szervezetként, tevékenysége társadalmi jellegű, elsődleges feladatai: - a hallgatók érdekeinek képviselése főiskolai, regionális, országos és nemzetközi szervezetekben, - ifjúsági, kulturális, idegenforgalmi kapcsolatok kiépítése és fenntartása hazai és nemzetközi ifjúsági és civil szervezetekkel, továbbá társzervezetek létrehozása (pl: közösen más oktatási intézményekkel) - a főiskola hallgatóinak szakmai, kulturális, sport- és közösségi tevékenységének támogatása, valamint a Főiskola hagyományainak ápolása, és a hagyományok megteremtése. – a főiskolai élet koordinálása, pl.: a hallgatók folyamatos tájékoztatása (pályázati és ösztöndíj kiírásokról, diákmunka és álláslehetőségekről), - a fiatalok esélyeinek, lehetőségeinek növelése, életük mindennemű előmozdítása, - valamint a kulturális művelődés elősegítése, főiskolai bálók, estek, egyéb rendezvények megszervezése (Gólyatábor, a Hallgatói Napok, Gólyabál, stb.). A HÖK tevékenysége átfogó, tagjainak, munkatársainak és önkénteseinek, valamint az általuk mozgósítható fiatal hallgatóinak száma rendkívül kiemelkedő, szervezeti potenciáljuk, kapcsolati hálójuk szerteágazó, tapasztalataik széleskörűek. A HÖK képviselőjében, korábban már többször érkeztek Magyarországra fiatalok, folyamatos partnerei - a szintén egri - Kárpátikum Alapítványnak és korábban már lehetőségük nyílt megismerkedni az Erasmus+ program által nyújtott lehetőségekkel.

Zöld Nap Egyesület – Románia

Környezetvédelmi, szakmai-tudományos szervezet, amely 2009 nyarán jött létre. Különbözőségünk tudatában szövetkeztünk egy vallástól, politikai nézettől független cél érdekében, egy harcban, amit mindnyájan, közösen kell, megvívjunk. Nincs alárendelve semmilyen más jogi személynek, működése demokratikus elvek alapján történik. Az egyesület célja környezettudatos gondolkodás terjesztése. Annak tudatosítása a háromszéki társadalomban, hogy az ökológiai és a társadalmi problémák kölcsönhatásban állnak egymással. Annak hangsúlyozása, hogy az ökológiai értékek védelme nem csak a hagyományos környezetvédelemmel, hanem a társadalmi berendezkedéssel is kapcsolatban áll. A háromszéki civil öntudat építése. Annak tudatosítása a székelyföldi társadalomban, hogy a civil szervezetek szemlélet- és társadalomformáló erejükből következően sokat tehetnek az ökológiai-társadalmi problémák megoldása érdekében. Megvalósított programjaink között szerepel több olajgyűjtési akció, kerékpártúrák, futóversenyek, környezetvédelmi előadások, facsemeték ültetése, jótékonyági koncertek szervezése, egy teljes egészében közösségi munkával épített játszótér, helyi termékeket népszerűsítő reklámfilm, önkéntes véradási kampány, esszé, és rajzpályázatok.

A probléma elfogyasztva!

A csere megvalósítása során számtalan olyan problémát, szituációt érintettünk, amelynek átbeszélésével, „eljátszásával” fejlődött a résztvevő fiatalok tudása, nem formálisan megszerezhető ismeretanyaga. Közvetlen célunk volt, hogy a mindennapi életükben könnyebben boldoguljanak, kevésbé lehessen őket átverni, megkárosítani úgy anyagi, mind erkölcsi értelemben. Közvetett célunk pedig, hogy a felnövekvő új generáció készségszinten tudja használni azokat az ismereteket, amelyek napi szinten befolyásolják a társadalmi fogyasztásokat, fogyasztási szokásokat. Azok a felnőttek, akik tisztában vannak jogaikkal és kötelességeikkel jobban képesek lesznek a társadalmi normáknak megfelelni, vagy azokat helyes irányba módosítani. A számtalan fejlesztett készség, kompetencia közül 3 fő, központi elemet céloztunk meg:



1.

EU állampolgárság, EU tudatosság: a csere során nem volt célunk túl sok rossz tapasztalatot, rossz élményt felsorolni, inkább arra koncentráltunk, hogy a fiatalok alapszinten tisztában legyenek jogaikkal, jogérvényesítési és érdekképviseleti lehetőségeikkel, ezáltal kevésbé lesznek átverhetőek. Előtérbe kerültek a fogyasztói jogok, és természetesen a tudatos fogyasztás, kerekasztal-beszélgetések, szituációs feladatok során tanulhattak a fiatalok egymástól.

2.

Digitális kompetenciák fejlesztése: abban a szerencsés helyzetben vagyunk, hogy ahhoz a generációhoz tartozunk, akik az elektronikus fogyasztást már nem felnőttként kezdik tanulni, hanem már egész fiatal korunktól jelen van az életünkben. Főként a fiatalokra jellemző, hogy fogyasztásuk jelentős részét az internet használatával valósítja meg. Bankkártyával fizetünk, számlára kapjuk az ösztöndíjat, innen utalunk, a neten vásárolunk, és szociális kapcsolataink jelentős részét itt éljük meg. Sajnos azonban ez a korosztály nincs kellőképpen ismeretében a digitális fogyasztás veszélyeinek és problémáinak. Fontos célunk volt, hogy közösen feldolgozzuk, átbeszéljük személyes tapasztalatok felhasználásával, hogy mi az amire mindenképp figyelniük kell amikor az internetet beengedjük az életünkbe. Több napon, számos programelem során is érintettük az elektronikus vásárlásokat: termékek beszerzése, utazások szervezése, szállásfoglalás, álláskeresés.

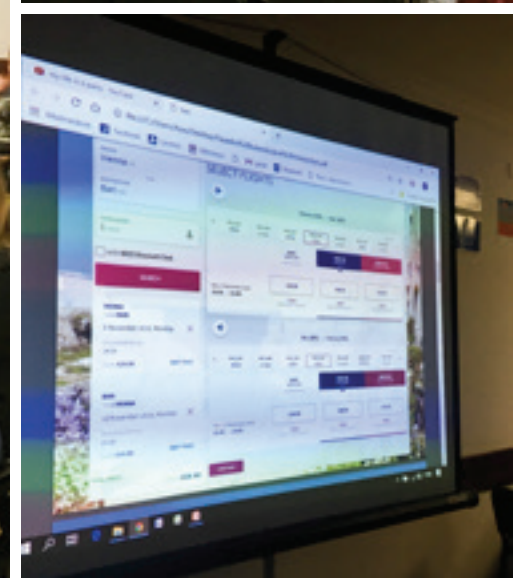
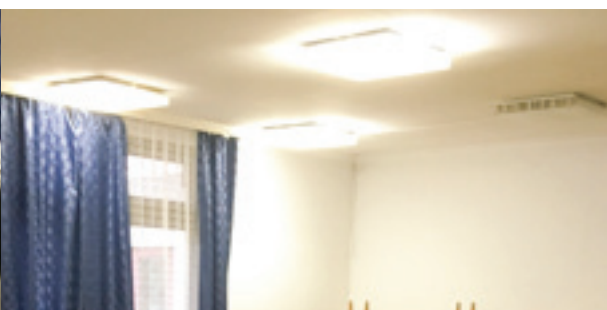
3.

Gazdasági és pénzügyi ismeretek: az internet segítségével lebonyolított tranzakcióknak mindig van valamilyen pénzügyi vonatkozása. Ez ugyanúgy vonatkozik a webáruházakban megvalósított vásárlásokra, utazások foglalására, repülőjegyek vásárlására, szállásfoglalásra, napi szintű kiadások finanszírozására. Számtalan programunkban előtérbe helyeztük a tudatos fogyasztást, mint a fenntartható életmód legfontosabb pillérét. Mindemellett bármilyen tudatosan gondolkodunk, fogyasztani akkor is fogunk. Mivel a pénzügyi kultúrát, ésszerű és biztonságos fizetési módokat sehol nem tanítják, általában ez emberek saját, vagy jobb esetben környezetük hibájából tanulnak. A csere során közösen összegyűjtöttük azokat az alapvető hibákat, amik ismeretével minimalizálni tudják, vagy akár teljes mértékben elkerülhetik a fiatalok a veszteségeket, az egyértelmű átveréseknek nem dőlnek be. A másik nagy terület, amiről bővítették hiányos ismereteiket a fiatalok, az a külföldi fizetés, készpénz és bankkártya használat, pénzváltás. Ez szintén

egy olyan kritikus pont, amikor a megfelelő tudás hiányában jelentős deficiteket könyvelhetünk el, még egy egyszerűnek tűnő nyaralás, kirándulás során is. Ezeket szintén személyes tapasztalatok bevonásával dolgoztuk fel.

További 3 kompetencia, amelyek a tevékenységek során fejlődtek:

1. Mobilitás: a program során több szempontból elemeztük a külföldön eltöltött idő során felmerülő fogyasztási, vásárlási lehetőségeket.
2. Társadalmi párbeszéd: szituációs játékok során gyakoroltuk, hogy egy esetlegesen felmerülő probléma során (pl. garancia) hogyan kell kulturáltan, de hatékonyan érvényesíteni jogainkat.
3. Idegen nyelvi kompetenciák: az internetes vásárlások jelentős része valamilyen angol nyelvű honlapon valós meg, ezekbe próbáltunk minél alaposabban elmélyülni (Ebay, Amazon, Aliexpress, Alibaba, Booking, légitársaságok)



Néhány programelem képekkel:

Erasmus+Youthpass:

A 4 szervezet közösen készítette el a Youthpass- tanúsítványokat, amelyeket minden résztvevő megkapott, így az egyéni fejlődés mérföldkövei hosszú távon elérhetővé váltak.

Mobilitás 1.

A fiatalok kiscsoportokban szerveztek nyaralást repülővel, szállással, tetszőleges időpontban, majd bemutatták azt.





Mobilitás 2.

A fiatalok kiscsoportokban terveztek utazást állásinterjúra Londonba egy adott időpontban, meg kellett vizsgálni az árfolyamokat mind a 4 ország valutájával, majd összehasonlítani, honnan a legolcsóbb az utazás.

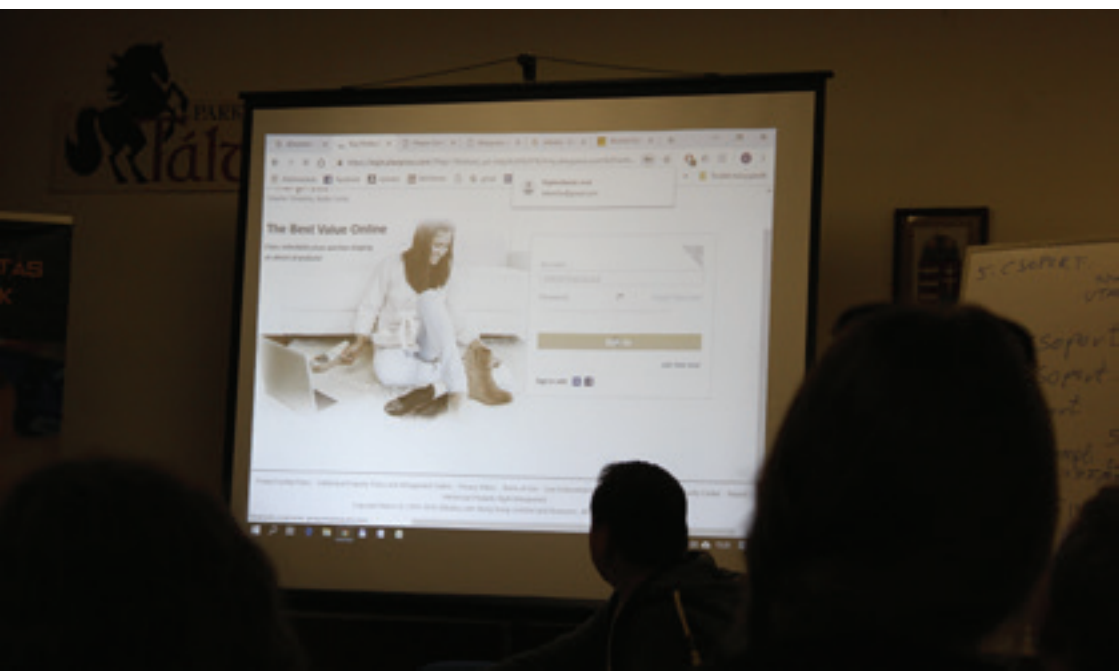
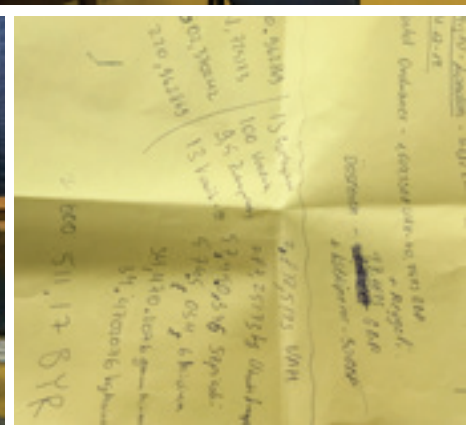
Fogyasztóvédelem, jótállás, szavatosság

Alapfogalmak, jogok megismerése interaktív prezentációk segítségével, előzetes felkészülések alapján.



Internetes vásárlás

Megismerkedtünk a legnépszerűbb webáruházakkal, és a fizetési lehetőségekkel.



Játékok

A 10 közösen eltöltött nap során a szakmai elemeket játékos feladatokkal igyekeztük könnyedebbé tenni.



Kirándulás, kisvasút

A hoteltól pár kilométerre található régi kőbányába kirándultunk, ahonnan festői a kilátás.

A csodálatos erdei környezetben zakatoló kisvonattal 25 perc alatt jutottunk el Stimecz-ház végállomáshoz, ahonnan több túralehetőség is kínálkozik, mi egy rövid sétát tettünk a Vöröskő-völgyi Erdei Tanösvényen.





